



Retail to Excellence

Programmi di crescita e business development



La palestra per i vostri team nel Retail - il percorso completo



Osserviamo le vostre persone in azione direttamente nello store

Mystery Audit con Coach esperti nella valutazione delle performance e dei comportamenti nei negozi con la tecnica del Mystery Shopping. **Monitoriamo e mappiamo le routine efficaci e quelle da migliorare.**

Formiamo Retail manager, Area Manager, Store Manager, team di vendita e commessi in negozio

Alleniamo soft skills efficaci, introduciamo nel modello di servizio comportamenti e processi più efficaci, facilitiamo routine eccellenti di team e business development.



I nostri Coach allenano tutti a sviluppare routine più efficaci con la piattaforma e-learning Drive

Nessuno è escluso: dove non arriva la formazione in aula arriva la piattaforma di e-learning con corsi ed esercizi di Coaching.

Per lasciare un'**eredità in azienda**, per tutti i nuovi assunti, per allenarsi quando la performance scende, per aggiornare il modello di servizio e le strategie di **Customer Experience** e di **vendita**.



I programmi Retail to Excellence di Novaxia sono una sapiente integrazione di **facilitazione e Coaching** individuale e di team, in cui si lavora su **processi interni, Customer Experience, competenze di vendita e soft skills**, e l'esclusiva piattaforma di e-learning per il Coaching Drive, che allena le persone della vostra organizzazione raggiungendo anche **Store Manager e tutte le persone dei vostri negozi**.
Tutti sono allenati, nessuno è escluso.

Allenamento dei processi Retail a tutti i livelli.

Il nostro sistema di facilitazione di routine comportamentali e processi efficaci aiuta le organizzazioni Retail a **gestire cambiamenti ed allenare le persone a tutti i livelli**, senza escludere nessuno. Dove non arriviamo con le facilitazioni di aula con i nostri Coach ICF, arriviamo con la piattaforma Drive, unica nel settore, dove i nostri Coach **possono allenare tutte le persone, a diversi livelli, con formazione personalizzata**, perché routine comportamentali e processi efficaci siano **standardizzati a tutti i livelli**.



Programmi di Coaching e formazione personalizzati per ogni livello

- Formazione e facilitazione a tutti i livelli
- Coaching individuale per Direttori vendite, Regional manager, Area manager
- Team Coaching per Regional, Area, store manager e negozi
- E-learning dedicati con Coach che allenano routine comportamentali efficaci
- Instore training, supportato dalla piattaforma e-learning



Il modello di servizio

Sviluppo dei modelli di servizio

- Customer Experience
- Vendite in negozio
- Gestione reclami
- Gestione prodotti
- Presentazione prodotti
- Relazione con i clienti
- Script di negozio

Allenamento costante di routine comportamentali efficaci

Nel Retail la formazione ed il Coaching spesso si fermano prima di raggiungere le persone che devono mettere in atto le routine da allenare: Store manager e personale nel negozio.

Grazie alla piattaforma di e-learning Drive, potete raggiungere tutti con formazione personalizzata.

La piattaforma diventa un **Modello di Servizio vivente**, dove le persone si possono allenare e aggiornare e dove le routine comportamentali più efficaci vengono allenate nello stesso modo.



Un'eredità importante, soprattutto quando il turnover dei negozi è alto e si devono formare continuamente nuove persone.

La piattaforma aiuta anche **Area manager** e **Store manager** che devono trasferire quanto appreso in aula a tutti, grazie ai programmi di Coaching e facilitazione online che li supportano nell'allenamento delle loro persone.

Coaching e facilitazione di Team con Coach ICF

Tutti i Coach sono certificati ICF - International Coach Federation, per offrirvi la massima qualità ed una metodologia standard.

I trainer hanno un'estesa esperienza di Team Coaching anche nel settore Retail.

Coaching e formazione per lo sviluppo delle persone:

- Coaching individuale per manager
- Team Coaching per team di negozio
- Team Coaching per area manager
- Team Coaching per store manager
- Formazione di negozio

Alcuni argomenti trattati nella facilitazione in aula:

- Soft skills
- Intelligenza Emotiva
- Aggiornamenti modelli di servizio
- Customer experience
- Riunioni di vendita
- Processi di vendita
- Supply chain management
- Workflow management
- Organizzazione del negozio
- Riduzione degli sprechi
- Gestione del time-to-market

**15 anni di esperienza nella formazione di comportamenti di Peak Performance.
Zero teoria. 100% pratica.**



Mystery Audit Coaching

L'efficacia parte da una misurazione delle performance attuali

Mystery Audit Coaching

Volete misurare la performance, la customer experience, i comportamenti nei vostri negozi? Per avere una visione aggiornata e precisa di quello che accade nello store, offriamo servizi di **Mystery Audit Coaching** in cui **Mystery Shopper** osserveranno i vostri negozi e gli standard comportamentali delle persone all'interno.



I nostri **Coach sono certificati con un corso AICQ Sicev di Mystery Audit** ed adottano la metodologia del Coaching per osservare e monitorare la performance dei vostri negozi.

Un ottimo punto di partenza per iniziare la formazione di comportamenti efficaci.

Il progetto completo



La nostra esperienza



Progettiamo insieme a voi routine di Peak Performance

Contattateci, verremo da voi ad ascoltare le vostre esigenze

Progettiamo per voi soluzioni pratiche e personalizzate che si fondano sullo sviluppo delle routine e dei processi delle vostre persone.

Con noi non c'è teoria, si passa subito alla pratica.

Noi siamo la vostra migliore palestra.

Novaxia

Piazza IV Novembre 7 - Milano

Tel. 02 87343236

Via Mazzini 37 - Pesaro

Tel. 0721 1790232

www.novaxia.it

info@novaxia.it



Lorenzo Paoli
Corporate Coach ACC, MBA
Direttore Programmi Corporate

